

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE EUROPA GROUP

## - PARTICIPANTS -

### MISES A JOUR AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2016

#### **Europa Group (« EUROPA ») :**

Société spécialisée dans l'organisation d'évènements (congrès / salons notamment).

Société par Action Simplifiée au capital de 1 000 000 € immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro B 342 066 727 dont le siège social est sis 19 allées Jean Jaurès-BP 61508 – 31015 TOULOUSE Cedex 06.  
N° Id. T.V.A FR 423 420 66 727

Représentant légal Florence DONCIEUX, Directrice Générale

Téléphone : +33 (0)5 34 45 26 45

Télécopie / Fax +33 (0)5 61 42 00 09

E-mail : [insc-uspalz@europa-organisation.com](mailto:insc-uspalz@europa-organisation.com)

#### **1. CHAMP D'APPLICATION**

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à toute inscription individuelle d'un participant (le « Participant ») à un congrès ou salon (un « Evénement ») organisé par EUROPA GROUP.
- 1.2. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de l'Evénement à l'adresse suivante : <http://www.uspalz.com> (ci-après le « Site »). Le fait de s'inscrire à un Evénement en ligne ou en retournant le Bulletin d'inscription dûment rempli, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.
- 1.3. EUROPA se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'inscription s'appliqueront à l'inscription concernée.

#### **2. INSCRIPTION - CONTRAT**

- 2.1. L'inscription aux Evénements est ouverte en ligne en complétant le bulletin directement en ligne sur le Site de l'Evénement.
- 2.2. Le règlement intégral des frais d'inscription est à effectuer à l'inscription, auprès d'EUROPA, comptant, sans escompte. Toute inscription pour laquelle le dossier serait incomplet ou non accompagné de son règlement dans les conditions précisées à l'article 3 ci-après, ne sera pas prise en compte.
- 2.3. Une fois l'inscription reçue par EUROPA et le paiement effectué, EUROPA adressera au Participant un récapitulatif valant validation de sa commande et de son inscription à l'Evénement choisi (la « Confirmation de commande »).

Si EUROPA n'est pas en mesure de donner suite à la demande d'inscription du Participant (notamment en raison d'une demande trop tardive ou d'un problème de disponibilité), EUROPA en informera le Participant et lui remboursera le prix de l'inscription sous 7 jours par virement sur son compte bancaire si le prix de l'inscription a été versé par le Participant par le virement ou le chèque, ou par carte bancaire si le prix de l'inscription a été versé par le Participant par la carte bancaire.

Le contrat est considéré comme définitivement conclu à l'envoi, par EUROPA, de la Confirmation de commande, sous réserve du bon encaissement du prix.

- 2.4. Le participant dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jour calendaire, à compter de la Confirmation de commande, sans avoir à justifier d'un motif. Il ne sera plus possible d'exercer le droit de rétractation 14 jours calendaires avant le débit de l'Evènement. Le Participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire type joint en fin des présentes conditions générales de vente à l'adresse suivante : Europa Group-Service Inscriptions-19 allées Jean Jaurès-BP 61508-31015 Toulouse cedex 06-France. Le prix de l'inscription lui sera alors remboursé, s'il avait été encaissé, dans un délai maximal de 14 jours.

#### **3. TARIFS – REGLEMENT**

- 3.1. Les tarifs s'entendent par Participant, toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modifications par la Société Française du Cancer. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur au moment de l'inscription (tarifs figurant sur le Site au moment de l'inscription).

Ils incluent l'ensemble des prestations décrites dans la plaquette du dossier d'inscription papier ou, en ligne, sur le Site, pour le tarif correspondant.

3.2. Sous réserve de ce qui est dit à l'article 3.3 pour les inscriptions effectuées moins de 14 jours ouvrés avant l'Évènement, le règlement dû au moment de l'inscription peut s'effectuer :

- Par virement au compte bancaire suivant :

Code Banque 30056 – Code Guichet 00350 – N° compte 03502062435 – Clé RIB 38

IBAN FR76 30056003500350206243538

Swift Code (BIC) CCFRFRPP

Titulaire du compte : EUROPA GROUP – HSBC FR TOULOUSE – 64, rue de Metz – BP 624 – 31001 Toulouse Cedex 6

Le participant doit préciser dans l'intitulé du virement les éléments suivants : nom, numéro du dossier, nom de l'évènement.

Le virement doit parvenir sur le compte d'EUROPA dans les 7 jours ouvrés de la réception par EUROPA de l'inscription. A défaut, EUROPA se réserve de ne pas prendre en compte l'inscription et de rembourser au Participant le montant du virement.

- Par carte de crédit en ligne sur le site. Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA, MASTERCARD, et AMERICAN EXPRESS. EUROPA pourra être amenée à demander au participant par e-mail ou téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du porteur de la carte bancaire.

Le système de paiement d'EUROPA a été confié à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne se conformant à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).

Un seul mode de paiement est autorisé par inscription.

3.3. Le règlement par virement bancaire n'est possible que pour les inscriptions reçues par EUROPA au plus tard 14 jours calendaires avant la date de l'Évènement. Les inscriptions reçues par EUROPA moins de 14 jours avant la date du Evènement ne sont payables que par carte bancaire ou par virement, le virement devant dans ce cas être effectué le jour de la commande.

3.4. Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans les cas prévus aux articles 2.5 et 5 des présentes

#### 4. OBLIGATIONS DU PARTICIPANT

L'inscription auprès d'EUROPA, implique l'acceptation des conditions suivantes

4.1. Chaque inscription est valable uniquement pour l'Évènement qui y est mentionné et ne pourra être acceptée pour un autre Evènement.

4.2. Le Participant se verra délivrer un badge d'accès lors de son arrivée sur le site de l'Évènement. Le badge d'accès est nominatif, non transférable et doit être porté pendant toute la durée d'évènement. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer un contrôle d'identité pendant l'Évènement afin de s'assurer que celle-ci correspond au l'identité du porteur du badge.

4.3. Le Participant s'engage à respecter le règlement affiché à l'intérieur du site de l'Évènement. Europa se réserve le droit de refuser la participation à l'Évènement de toute personne ne respectant pas cet engagement.

#### 5. MODIFICATIONS – ANNULATIONS

5.1. Dans le cas où, le délai de rétractation susvisé étant expiré, le Participant souhaiterait annuler sa participation à l'Évènement, il devra en prévenir EUROPA au moins 7 jours ouvrés à l'avance par télécopie, e-mail ou courrier.

Dans ce cas, EUROPA lui remboursera alors le montant convenu par les conditions d'annulation à la date de réception, par carte bancaire si le règlement a été effectué par carte bancaire, et par virement dans les autres cas. Dans le cas où la demande d'annulation parviendrait à EUROPA moins de 7 jours ouvrés avant

l'Événement, le Participant ne pourra prétendre à aucun remboursement même s'il n'assiste pas à l'Événement auquel il s'est inscrit, à moins que sa demande s'inscrive dans le cadre du droit de rétractation prévu à l'article 2.5.

Le Participant pourra s'il le souhaite se faire remplacer par un autre Participant à condition d'en prévenir EUROPA au moins 1 semaine avant le début de l'Événement, sans aucun frais.

- 5.2. En cas de nécessité, et notamment en cas d'absence d'un intervenant, Europa se réserve le droit de modifier le programme de l'Événement.
- 5.3. Si Europa se voit contrainte d'annuler l'Événement, il s'engage à en prévenir les Participants dans les meilleurs délais. Les Participants se verront alors rembourser leurs frais d'inscription.
- 5.4. La responsabilité d'EUROPA ne pourra être recherchée et aucun remboursement ne sera dû si l'Événement est retardé ou annulé en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit.

## **6. PROPRIETE INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE**

- 6.1. Les interventions des intervenants, les documents diffusés ou remis lors du Evènement sont couverts par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle « *toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite* ». L'article L 122-5 de ce code n'autorise que « *les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective* » et « *les analyses et courtes citations* », « *sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source* ». Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du Participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de l'Événement.
- 6.2. Le Participant est informé de ce qu'EUROPA pourra être amenée à réaliser des prises de vue et/ou des films dans le cadre de l'Évènement. Sauf déclaration expresse contraire de sa part, le Participant autorise EUROPA à le photographier ou le filmer dans le cadre de l'Évènement et à diffuser et reproduire ces images sur tous supports, dans le cadre de la communication sur l'Évènement.
- 6.3. Les propos tenus par les intervenants lors des Evènements le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des Participants de vérifier la pertinence des opinions / recommandations formulées par les intervenants, notamment en matière médicale. EUROPA ne sera pas responsable, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte causée par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors des Evènements.

## **7. CONFIDENTIALITE – INFORMATIQUE ET LIBERTES**

- 7.1. Les informations recueillies lors de l'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer un meilleur suivi de l'inscription (notamment : envoi de documents relatifs à l'inscription et, le cas échéant, prise de contact en cas de modification d'un Evènement). A cette fin, EUROPA a effectué une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro d'enregistrement 886578. EUROPA veille à ce que les données recueillies soient maintenues confidentielles. Elles ne sont pas communiquées à d'éventuels partenaires commerciaux ni à des tiers, sauf autorisation exprès et préalable du Participant.
- 7.2. Les informations recueillies peuvent être utilisées par EUROPA pour proposer ultérieurement au Participant les offres commerciales et tenir le Participant informé des produits, des services et des Evènements proposés par EUROPA, le Participant ayant toujours la possibilité de s'opposer à ces prospections.
- 7.3. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, modifiée en 2004, le Participant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en formulant une demande par e-mail à l'adresse [inscriptions@europa-organisation.com](mailto:inscriptions@europa-organisation.com). Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en envoyant un e-mail à la même adresse.

## **8. DIVERS**

- 8.1. Les présentes conditions sont régies par la loi française.

- 8.2. Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes les précédentes conditions générales dont la date est antérieure.
- 8.3. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.

### Formulaire type de rétractation

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- commandé le \_\_\_\_\_ *[date de la commande à compléter par le Participant]* /
- reçu le \_\_\_\_\_ *[date de réception du produit à compléter par le Participant]:*
- référence de la commande : commande n° \_\_\_\_\_ *[référence à compléter par le Participant]*
- nom du produit: \_\_\_\_\_ *[nom du produit à compléter par le Participant]*

Nom du/des consommateur(s) : \_\_\_\_\_ *[nom à compléter]*

Adresse du/des consommateur(s): \_\_\_\_\_ *[adresse à compléter]*

Date : \_\_\_\_\_ *[date à compléter par le Participant]*

Singature du/des\* consommateurs(s) – uniquement en cas d'envoi du présent formulaire par voie postale: